

ResoDoc

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LES PAYS D'AFRIQUE FRANCOPHONE

AVANT-PROPOS

Resodoc.com est une plateforme web pour terminaux desktop et mobile de mise en relation des patients avec des professionnels de santé et de mise en relation entre professionnels de santé.

Il est précisé que **la plateforme Resodoc.com n'assure pas de prestation médicale.**

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1. Présentation de la société

Les services accessibles sur resodoc.com sont édités par la Société DocnYou, ci-après désignée également Doc&You.

Au Maroc : DocnYou Maroc SARLAU, Au capital Social de 100.000,00 Dirhams, situé Angle Bd Abdelmoumen & rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N° 22, Palmiers, Casablanca

En Côte d'Ivoire : Docnyou CI Société Anonyme Simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Abidjan sous le numéro CI-ABJ-2018-B-03983 située à Abidjan, Commune de MARCORY-ZONE 4, Rue du 7 Décembre, BP 275 ABIDJAN 18

Le site resodoc.com est hébergé :

-**au Maroc :** auprès de la société Inwi 20190 CASABLANCA, Sidi Maarouf, lotissement La Colline

-**en Côte d'Ivoire :** auprès de la société NSIA, lot 1448 îlot 147, Abidjan Cocody 2 Plateaux | 01 BP 1122 ABIDJAN 01

1.2. Définitions

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, certains termes sont définis comme suit :

CGU ou Conditions Générales d'Utilisation : désignent les conditions générales d'utilisation des services (www.resodoc.com) souscrits par l'Utilisateur

Données(s) : Toutes les données informatiques (Professionnel de santé ou Patient) hébergées dans le cadre du recours au service.

Équipements : tout support informatique permettant une connexion à Internet.

Incident(s) : désigne toute anomalie ou dysfonctionnement des Services indépendamment d'une mauvaise utilisation.

Praticien Demandeur de télé-expertise : Praticien médical ayant accès aux solutions de la plateforme resodoc.com qui sollicite le service de Télé-expertise sécurisée entre médecins.

Prestation (s) : désigne toute consultation ou tout acte médical ou de soin proposé et réalisé par un Professionnel de Santé via les Services proposés par la plateforme ResoDoc de la société Doc&You.

Professionnel (s) de Santé : désigne les professionnels de santé utilisateurs des Services proposés par la plateforme ResoDoc de la Société Doc&You qu'ils soient ou non Praticiens médicaux.

Progiciel : désigne tous logiciels professionnels fournis par des sociétés partenaires de DocnYou et utilisés dans ses services détaillés dans ce document.

Serveurs : désigne les infrastructures informatiques connectés au réseau Internet et qui permettent d'héberger le site : www.resodoc.com ainsi que les données récoltées dans le cadre de l'utilisation du Service.

Service(s): désigne l'ensemble des services proposés par la société Doc &You via le Site Internet www.resodoc.com tels que défini dans la section 2. Description du service.

Site Internet : désigne le site www.resodoc.com édité et exploité par la société Doc&You et ses déclinaisons locales permettant d'accéder aux Services.

Société : désigne la société Doc&You qui édite et exploite le Site Internet et fournit le Service aux Patients, à ses proches et aux Professionnels de santé.

Télé-dossier Médical : créé par le Praticien Demandeur, après recueil du consentement du Patient, à partir d'un formulaire adapté au domaine d'expertise du Praticien Télé-expert. Le Télé-dossier Médical contient toute information ou document que le Praticien Demandeur juge utile à transmettre après autorisation du Patient, au Praticien Télé-expert pour qu'il puisse se prononcer.

Praticien Télé-expert : Praticien médical Expert ayant souscrit un contrat de Télé expertise sécurisée entre médecins avec la Société Doc&You.

Territoire : désigne les pays d'Afrique et Moyen-Orient, à l'exclusion des pays sous embargo présents et futurs et sous réserve du respect des lois et règlements applicables en matière de contrôle des exportations de l'Union européenne, de la France et des Etats-Unis d'Amérique.

Utilisateur : désigne les professionnels de santé, qui utilisent les Services disponibles sur le site resodoc.com

1.3. Champs d'application

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après CGU, que

l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris.

En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Service ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

2.1. OBJECTIFS DES SERVICES

La plateforme Resodoc.com a pour objectif de faciliter l'accès à des soins de qualité pour les personnes qui résident sur le Territoire.

Resodoc.com connecte les patients aux praticiens et connecte les praticiens entre eux, grâce à différents services digitaux :

- Présentation dans l'annuaire en ligne des professionnels de santé géolocalisés,
- Prise de rendez-vous médicaux en ligne,
- Prépaiements des rendez-vous en ligne et contributions aux soins,
- Accès à des prestations de Télé-expertise et de vidéo-staff sécurisés entre médecins en tant que praticien demandeur,
- Accès à des prestations de Télé-expertise et de vidéo-staff sécurisés entre médecins en tant que praticien télé-expert,
- Accès au forum médical professionnel,
- Adressage de patients entre praticiens.

Pour bénéficier de ces services, l'Utilisateur doit créer un Compte Professionnel via un formulaire dans lequel il devra renseigner des données professionnelles le concernant et dont la liste limitative est visée à l'article 5.1

À tout moment l'Utilisateur peut :

- modifier les informations indiquées en accédant à son Espace Professionnel.
- demander à supprimer sa Fiche de présentation en contactant, via la messagerie, resodoc.com ou à Contact.ma@resodoc.com au Maroc et Contact.ci@resodoc.com en Côte d'Ivoire.

L'Espace Professionnel créé est sécurisé par un identifiant et un mot de passe dont seul est responsable l'Utilisateur.

2.2. LA PRESENTATION DANS L'ANNUAIRE

DES PROFESSIONNELS ET LA PRISE DE RENDEZ-VOUS MEDICAUX EN LIGNE

Une fois inscrit, certaines informations renseignées relative à l'Utilisateur apparaîtront dans l'annuaire des professionnels de resodoc.com.

L'Utilisateur accède à ces deux services en se connectant à son espace professionnel sur l'adresse web resodoc.com.

Resodoc.com permet à l'Utilisateur de bénéficier d'une visibilité sur Internet.

Ainsi, il accède à :

- une page web personnalisable et édifiée selon son profil,
- une communication spécifique sur la localisation, les spécialités médicales, les domaines d'expertise, les tarifs pratiqués selon le motif du rendez-vous de consultation, etc...
- une visibilité sur les moteurs de recherche

Toute personne, ayant accès à resodoc.com, peut consulter l'annuaire professionnel ResoDoc en ligne et prendre en ligne directement un rendez-vous, avec le Professionnel de santé de son choix et selon les disponibilités calendaires affichées.

Une fois, le rendez-vous fixé, le Patient ne peut l'annuler sauf s'il en informe le Professionnel de santé au moins 24 heures avant l'heure et le jour fixée, à défaut, dans le cas où un prépaiement a été effectué, le Professionnel de santé peut conserver la totalité de la somme.

Par ce service, l'Utilisateur :

- voit les rendez-vous pris par les patients dans l'agenda
- peut annuler ou déplacer le rendez-vous d'un patient (jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous)
- règle les plages de disponibilité pour les rendez-vous pris en ligne
- synchronise son agenda resodoc.com avec son agenda professionnel sous réserve d'une compatibilité de l'outil informatique utilisé.

2.3. LES SERVICES PRÉPAIEMENT & CONTRIBUTION AUX SOINS

2.3.1 Intérêt

Le service de prépaiement resodoc.com permet au Patient et à ses proches de verser une somme d'argent en vue de financer une prise en charge médicale.

Cette somme d'argent permet au Patient de garantir une capacité de financement des soins médicaux futurs et connus au moment du versement aux Professionnels de Santé, utilisateurs des Services proposés sur la plateforme ResoDoc.com.

Ce service permet un prépaiement depuis l'étranger, par des personnes autres que le Patient ci-après dénommé « le Proche ».

2.3.2 Modalités de fonctionnement

Pour être éligible à ce service, l'Utilisateur peut être amené à communiquer à la Société Doc&You des informations professionnelles, s'il s'agit d'une personne physique, ou juridique, s'il s'agit d'une personne morale, et ce en application des accords conclus avec les organismes financiers partenaires qui imposent le respect des règles dites *Know Your Customer (KYC)*.

Ce service consiste en une fonctionnalité accessible sur la plateforme resodoc.com, au moyen de laquelle l'Utilisateur choisit les conditions d'exigibilité du prépaiement par le patient.

Selon le besoin de santé du patient, le Professionnel de santé peut avoir à transmettre un devis au Patient ainsi que le montant du reste à charge qu'il aura préalablement calculé.

Dans l'hypothèse où un devis est transmis par le Professionnel de santé, le Patient qui l'accepte peut régler en prépaiement tout ou partie du montant du reste à charge.

Pour le prépaiement de cette somme, le patient a la faculté d'utiliser la fonctionnalité « CONTRIBUTION AUX SOINS » qui lui permet :

- d'adresser par la plateforme resodoc.com une demande auprès des personnes qu'il souhaite.
- aux personnes sollicitées de verser leur participation financière dédiée à la télé-expertise et/ou à la prise en charge prévue par le patient dans le compte de prépaiement du patient.

Les modes de paiement peuvent varier selon les territoires sur lesquels le service est proposé et

seront dépendant des pratiques bancaires en vigueur.

Il est précisé que si la prestation n'a pas été réalisée pour une cause non imputable au Patient l'intégralité des sommes prépayées lui sera remboursée, sans préjudice des frais de gestion qui restent dus à resodoc.com.

Est considérée comme une cause non imputable au Patient :

- L'annulation du Rendez-vous par le Professionnel de santé sans motif légitime
- L'annulation du Rendez-vous par le Professionnel de santé le jour même du rendez vous
- L'impossibilité pour cause de Force Majeure.

Est en revanche, présumée imputable au Patient, l'annulation par le Professionnel de santé :

- Des notes d'honoraires déjà émises et non honorées par le Patient
- L'incompatibilité entre la demande du Patient et la compétence du médecin.

2.4 ACCES AU RÉSEAU MÉDICAL

Afin de faciliter une prise en charge médicale de qualité, la Société Doc&You permet au Professionnel de santé d'avoir accès à des services de Télé-expertise sécurisée entre praticiens, de Vidéo-staff sécurisée entre praticiens et de forum médical professionnel.

Un service d'adressage entre médecins est également proposé si la prise en charge médicale du patient l'exige.

2.4.1 La Télé-expertise sécurisée entre praticiens médicaux

2.4.1.1 Modalités de réalisation du service

Après avoir été autorisé par le patient, le Praticien médical, peut faire appel à l'expertise d'un confrère expert national ou international (Praticien télé-expert) et dont la compétence est nécessaire à la prise en charge médicale du Patient.

A cette fin, il appartient au Praticien Demandeur de proposer à son patient, dans la mesure du possible, plusieurs noms de Praticiens télé-experts.

Le Patient choisit l'un d'entre eux après avoir obtenu toutes les informations qu'il a jugé nécessaire pour effectuer un choix éclairé.

Le Praticien Télé-expert choisi, est informé d'une demande de Télé-expertise via notification par mail, à l'adresse renseignée par lui dans sa Fiche de présentation. La demande apparaît également dans la Rubrique « A faire » accessible via la page d'accueil de l'Espace Professionnel.

Le Praticien demandeur est notifié par la Société, de la prise en charge de sa demande par un Praticien Télé-Expert, par l'envoi d'un email à l'adresse qu'il aura renseignée lors de son inscription à l'offre Resodoc.com. Le délai maximal dans lequel le Praticien Télé-expert fournira le Service au Praticien demandeur (7 jours maximum) court à partir du jour de cette notification .

Ce délai maximal dans lequel le Praticien Télé-expert fournira le Service au Praticien demandeur est notifié lors de la prise en charge de sa demande.

Via son Espace Professionnel Sécurisé, le Praticien Télé-expert accède au Télé-dossier Médical du patient dans lequel il trouve tous documents médicaux utiles que le Praticien Demandeur, autorisé par le Patient, y a apposé.

L'ensemble de ces documents et/ou informations doivent permettre au Praticien Télé-expert de rendre un avis dans des conditions conformes aux bonnes pratiques médicales. A ce titre, le Praticien Télé-expert peut quérir tout autre document, acte médical ou examen clinique qu'il juge utile pour se prononcer. En cas de refus non justifié du Patient et/ou du Praticien Demandeur de satisfaire la demande du Praticien Télé-expert, ce dernier est en droit de ne pas répondre à la demande d'expertise.

Le Praticien Télé-expert sollicité rend son expertise via la plateforme resodoc.com, dans le télé-dossier du patient, via son Espace Professionnel sécurisé. Son Expertise sera automatiquement transmise dans l'Espace Professionnel du Praticien Demandeur.

L'avis expert est rédigé par écrit, daté et signé de son nom.

L'avis expert est argumenté.

La sollicitation d'un avis d'expert est un service

payant ou non.

Par ailleurs, le Patient est informé que le Praticien Télé-expert peut être rémunéré pour son expertise, selon des tarifs préalablement indiqués. Cette rémunération ne remplace pas le paiement de la commission de resodoc.com ainsi que celle liée à la prestation du Praticien Demandeur, mais s’y ajoute.

2.4.1.2 Responsabilités juridiques

OBLIGATIONS DU PRATICIEN TELE-EXPERT

Le Praticien Télé-expert s’engage à respecter l’intégralité des règles déontologiques afférentes à l’exercice de sa profession telles qu’elles sont définies dans le Code de déontologie et interprétées par son Ordre professionnel.

A ce titre, le Praticien Télé-expert s’engage notamment à respecter :

- les obligations d’information dont il est redevable à l’égard de chacun des Praticiens demandeurs qui l’interrogent ;
- le secret le plus absolu sur les informations de santé et relatives à la vie privée des patients bénéficiaires du Service et ce conformément à ses obligations légales, réglementaires et déontologiques ;
- la réglementation nationale en vigueur applicable à l’exercice de son activité de télé-expertise médicale.

De même, l’accès du Praticien Télé-expert au télé-dossier médical et aux données de santé du patient est sous la responsabilité du Praticien Télé-expert qui s’engage à maintenir la confidentialité des échanges. À ce titre, ledit Praticien est garant du secret de son identifiant et de son mot de passe.

Chaque Praticien Télé-expert est intégralement et exclusivement responsable de chaque avis d’expertise fourni par lui à un Praticien Demandeur conformément aux obligations légales, réglementaires et déontologiques qui président à l’exercice de son activité professionnelle.

Nonobstant ce qui précède et dans la mesure où l’avis rendu par le Praticien Télé-expert dans le cadre du Service qu’il rend ne repose sur aucun examen médical physique clinique préalable du patient mais sur les seules informations et pièces médicales que ce dernier aura transmises, la responsabilité du

Praticien Télé-expert ne pourra en aucun cas être engagée dans l’hypothèse où l’avis médical rendu par ce dernier serait erroné du fait de la transmission par le Praticien Demandeur de données incomplètes, insuffisantes ou fausses.

En aucun cas, le Praticien Télé-expert n’est en mesure d’effectuer des vérifications ou des contrôles d’exactitude et d’exhaustivité des données saisies par le Praticien Demandeur

OBLIGATIONS DU PRATICIEN DEMANDEUR

Le Praticien Demandeur s’engage, dans le cadre de son utilisation du Service, à respecter l’intégralité des règles déontologiques afférentes à l’exercice de sa profession telles qu’elles sont définies dans le Code de déontologie et interprétées par son l’Ordre professionnel.

A ce titre, le Praticien Demandeur s’engage notamment à respecter :

- les obligations de délivrance d’une information et de recueil du consentement dont il est redevable à l’égard de tout patient pour lequel il accède au Service, et notamment au titre de son utilisation du Service, de l’identité du Praticien Télé-expert, du coût du Service, et de la collecte, de la transmission, du traitement et de l’hébergement de ses données à caractère personnel dans ce cadre ;
- les obligations d’information dont il est redevable à l’égard de tout patient pour lequel il accède au Service,
- le secret le plus absolu sur les informations de santé et relatives à la vie privée des patients pour lesquels il accède au Service, et ce conformément à ses obligations légales, réglementaires et déontologiques ;
- les procédures de sécurité mises en place par la Société, au titre de la préservation du secret médical,
- le Code de déontologie en ce qui concerne la confraternité à l’égard du/des Praticien(s) Télé-expert(s).

Le Praticien Demandeur demeure pleinement et personnellement responsable de l’utilisation qu’il fait du Site et du Service dans les conditions de droit commun. A cet effet, il appartient notamment au Praticien Demandeur :

- de garder strictement confidentiels ses mots de passe et identifiants et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelle que soit ses qualités et activités professionnelles ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les mots de passe et code d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- d'avertir la Société de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions ;
- de donner toutes les informations utiles, nécessaires, complètes et exactes sur l'état de santé du patient pour permettre au Praticien Télé-expert de délivrer le service.

Le Praticien Demandeur est seul responsable conformément aux obligations légales, réglementaires et déontologiques qui président à l'exercice de son activité professionnelle.

- de l'exactitude, de la cohérence et de l'exhaustivité des données et pièces médicales qu'il aura transmises, par le biais du site, au Praticien Télé-expert en son nom et pour son compte, par la Société dans le cadre du Service ;
- et plus largement des actes de prévention, de diagnostic ou de soins qu'il fournit au patient.

Dans le cadre de son recours au Service de télé-expertise rendu par le Praticien Télé-expert, il demeurera seul responsable de ses actes, mais également de ses allégations, engagements, prestations et personnels.

Dans la mesure où l'avis rendu par le Praticien Télé-expert dans le cadre du service rendu au Praticien Demandeur ne repose sur aucun examen médical clinique physique du patient, mais sur les seules informations et pièces médicales que le Praticien Demandeur aura communiquées,

- aucun conseil médical donné par un Praticien Demandeur à son patient ne doit être négligé ou retardé du fait d'un avis rendu par un Praticien Télé-expert à l'occasion du service ;
- l'avis rendu par le Praticien Télé-expert à l'occasion du service ne se substitue pas à l'avis du Praticien Demandeur sur l'état de santé de son patient, après examen médical clinique.

Toute situation d'urgence médicale doit conduire le Praticien Demandeur à renvoyer son patient vers

les services d'urgence ou Praticiens spécialistes compétents.

Le Praticien Demandeur accepte et reconnaît qu'il est le seul responsable de la prise en charge médicale du patient. La sollicitation du Praticien Expert ne le dédouane pas de ses responsabilités. Néanmoins, seul le Praticien Télé-expert répond de l'expertise qu'il signe.

2.4.2 Le vidéo-staff sécurisé entre praticiens

Le Praticien médical peut effectuer une demande d'avis médical en vidéo-conférence sur un dossier patient. L'objectif étant de favoriser l'échange d'expertise autour du télé-dossier médical du patient et ainsi lui faciliter une prise en charge médicale pertinente, efficace et de qualité.

La sollicitation du staff médical par vidéo-expertise exige une anonymisation du dossier médical du patient, sauf en cas d'autorisation expresse du patient, dûment informé par le Praticien médical. L'avis sollicité et ainsi obtenu ne lie pas le Praticien médical qui reste et demeure le seul responsable de la prise en charge médicale du Patient. Néanmoins, l'avis ainsi obtenu doit être tracé dans le dossier du patient détenu par le Praticien.

Par ailleurs, le Patient est informé que l'accès à la vidéo-expertise est une prestation pouvant donner lieu à rémunération, dont le montant sera préalablement indiqué par le Praticien demandeur au Patient.

Cette rémunération ne remplace pas le paiement de la commission de resodoc.com ainsi que la prestation réalisée par le Praticien demandeur, mais s'y ajoute.

2.4.3 Le Forum médical professionnel

Le Praticien médical peut participer à des Forums médicaux professionnels dont l'unique objectif est d'aider à l'amélioration de la qualité des soins.

Le Praticien médical s'engage à anonymiser toute information sur laquelle il s'appuierait pour participer au dit Forum.

2.4.4 L'adressage des patients entre praticiens

Le Praticien médical peut proposer au Patient une solution de prise en charge médicale à distance de son domicile, dans son pays ou dans d'autres pays d'Afrique francophone ou en France, dès lors que son état de santé exige une prise en charge spécifique.

Ainsi, le Praticien médical adresse au Patient une liste de Praticiens via resodoc.com par laquelle est renseignée leur spécialité, leur expertise, leur lieu d'exercice et leur honoraire.

En fonction de ces critères, le Patient est libre de formuler son choix

2.5 CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

Tout Utilisateur a accès aux Services dès lors qu'il accepte et reconnaît satisfaire aux conditions suivantes :

- i. Etre majeur dans le cas d'une personne physique et être doté de la capacité juridique à souscrire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- ii. Reconnaître avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepter sans restriction ni réserve.
- iii. Consentir à la collecte et au traitement de données personnelles afin d'assurer le bon fonctionnement du Service, et ce dans le strict respect des règles de protection des données personnelles en vigueur sur le territoire où les présentes CGU sont applicables
- iv. Créer un compte professionnel et fournir les informations nécessaires au bon fonctionnement du Service de prise de rendez-vous
- v. Accéder au Service en utilisant sa véritable identité et s'engager à renseigner des informations authentiques

2.6 LIMITATIONS DU SERVICE

La mise en œuvre de la Prestation ainsi que les informations déclarées par le Professionnel de Santé sont sous son entière responsabilité.

La Société Doc&You ne peut être tenue responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de la Prestation proposée par le Professionnel de santé et ne peut être redevable des frais éventuels engagés par le Patient dans ce cadre.

L'utilisation du Service par le Professionnel de Santé n'exempt ni n'atténue en aucune façon celui-ci de ses obligations professionnelles et de sa responsabilité vis-à-vis du Patient.

Par ailleurs, chaque demande de rendez-vous formulée par le Patient est soumise à la disponibilité du Professionnel de Santé. En aucun cas, sa responsabilité ni celle de Doc&You ne peut être recherchée en cas :

- d'absence de réponse à une sollicitation de la part d'un Patient,
- en cas d'indisponibilité du Professionnel de Santé,
- ou de la modification ou annulation éventuelle du rendez-vous.

Pareillement, chaque demande de Télé-expertise formulée est soumise à la disponibilité du Praticien Télé-expert. En aucun cas, la responsabilité de la Société Doc&You ne peut être recherchée en cas :

- d'absence de réponse à une sollicitation de la part du Praticien Télé-expert,
- en cas d'indisponibilité du Praticien Télé-expert,
- en cas de manquement sous quelque forme que ce soit, imputable au Praticien Télé Expert

3. INFORMATIONS SUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Doc&You met à disposition de l'Utilisateur dans son espace professionnel, une page sur laquelle ce dernier peut renseigner des informations le concernant ou concernant son exercice médical (diplômes, honoraires etc...).

Doc&You se réserve le droit de transférer pour vérification ces informations au Conseil de l'Ordre professionnel du ressort duquel l'Utilisateur relève

4. OBLIGATION DE L'UTILISATEUR DES

SERVICES.

Le Professionnel de santé qui utilise les Services proposés par la Société Doc&You, s'engage à ne pas accéder et utiliser le Site ou le Service fourni par la Société à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société et/ou des Professionnels de Santé, sans préjudice des droits des Tiers au présent contrat que la Société Doc&You s'est engagé à faire respecter.

Le Professionnel de santé s'engage à ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis par la Société dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site ou du Service ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du Site.

De façon générale, Le Professionnel de santé s'engage à accéder et à utiliser le Site et les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes CGU et pour une utilisation strictement professionnelle.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, le Professionnel de santé reconnaît et accepte que la Société Doc&You aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Site Internet et qu'elle se réservera le droit d'agir en justice pour engager les actions judiciaires contre lui qu'elle jugera appropriée.

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, l'Utilisateur sera amené à renseigner les données professionnelles suivantes le concernant. Ces données sont récoltées et traitées par la Société Doc&You

5.1 Nature des informations collectées

Pour une bonne compréhension de la liste des informations collectées :

- les informations collectées ci-dessous indiquées avec un astérisque sont présentes dans la fiche de présentation de l'Utilisateur visible par le grand

- public dans l'annuaire en ligne des professionnels,
- les informations collectées ci-dessous indiquées en caractères *italiques* sont facultatives,
- les informations collectées ci-dessous indiquées en caractères normaux sont obligatoires.

Informations de pré-inscription

- Nom *
- Prénom(s) *
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone mobile
- Profession (par exemple médecin, infirmier, kinésithérapeute...)
- Option d'utilisation de nos services (prise de rendez-vous en ligne, Médecin télé-expert, médecin demandeur de télé-expertises)

Informations descriptives

- Spécialité * (selon liste de l'Ordre professionnel)
- Domaines d'expertise * (selon liste des sociétés savantes)
- Numéro d'inscription à l'ordre professionnel *
- Assureur de la police d'assurance en Responsabilité Civile et n° de la police
- *Date de naissance*
- *Autres adresses emails*
- *Autres numéros de téléphone*
- *Site Internet **
- Diplômes et formations *
- *Titres et fonctions universitaires et hospitalières **
- *Appartenance à une(des) société(s) savante(s) **
- Langues parlées *
- Photographie personnelle *

Informations relatives aux consultations pour chaque lieu de consultation

- Adresse du lieu de consultation *
- *Accès à l'adresse (par exemple en face de la pharmacie Arc en ciel)*
- *Nom de l'établissement ou du cabinet**
- Numéro de téléphone du cabinet *
- *Moyens de parking **
- *Photographies du cabinet **
- Moyens de paiement *
- *Assurances acceptées **
- Motifs de consultation (ajout de motifs possible)
- Tarifs selon les motifs de consultation *
- *Durée de rendez-vous selon les motifs de*

consultation

- Délai le plus court jusqu'au premier RDV proposé

L'Utilisateur est par ailleurs, informé qu'est recueilli le positionnement GPS du lieu de consultation *.

Planning de consultation pour chaque lieu de consultation

- Jours et horaires de consultation *

5.2 Finalité des données personnelles collectées

Les données personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre du Service resodoc.com. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du Service et ne sont utilisées que pour :

- Permettre aux utilisateurs du Service resodoc.com, Professionnels de santé ou Patients, d'avoir accès aux informations nécessaires pour bénéficier du Service.
- Permettre au Professionnel de santé de gérer à tout moment l'ensemble de ses rendez-vous via un compte professionnel sécurisé.
- Traiter les demandes reçues par le Service Client de la Société Doc&You

Aucune donnée personnelle n'est cédée ou communiquée par la Société Doc&You à des personnes physiques ou morales, tiers au contrat.

6. UTILISATION DE COOKIES

Un cookie est une suite d'informations envoyée par un site Internet à un ordinateur sous la forme d'un petit fichier de données. Les cookies sont utiles pour faciliter la personnalisation de l'accès des services en ligne. Ils peuvent être utilisés pour une authentification, une session, stocker une information spécifique comme les préférences. Le stockage des cookies se fait par le biais du navigateur Web utilisé par l'internaute (par exemple Internet Explorer).

Il existe deux types de cookies : les cookies de session sont supprimés de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur, les cookies permanents

restent stockés sur votre ordinateur après la fermeture du navigateur.

Les cookies sont cependant anonymes et ne sont en aucun cas utilisés pour collecter des informations personnelles.

Le Site www.resodoc.com utilise des cookies pour permettre et faciliter la communication par voie électronique, fournir les services en ligne souscrits par ses Patients, analyser l'utilisation du site dans l'objectif d'améliorer la qualité de ses sites, collecter des données générales (non nominatives) sur ses clients à des fins de communication ciblée, y compris la fourniture d'informations ciblées sur les produits ou services fournis par la Société.

L'utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur (désactivation de tout ou partie des cookies).

La désactivation des cookies peut entraîner l'indisponibilité de certains services auxquels ils sont associés. Elle n'empêche pas l'accès aux espaces non-réservés du site.

Par ailleurs, la Société Doc&You garde trace des connexions à son site, et notamment de leur origine. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques. Les données correspondantes ne comportent pas de données personnelles, et sont détruites après usage.

7. DÉCLARATION AUX AUTORITES DE PROTECTION DE LA DONNEE

En Côte d'Ivoire

Conformément aux dispositions de la Loi du n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, l'Abonné est informé que les fichiers clients de la Société font l'objet d'une déclaration auprès de l'Autorité de régulation des télé communications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) (Dossier en cours d'enregistrement).

Au Maroc

Conformément aux dispositions de la Loi Dahir n° 1-09-15 du 22 safar 1430 (18 février 2009) portant

promulgation de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Abonné est informé que les fichiers clients de la Société font l'objet d'une déclaration auprès de La Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP) (Dossier en cours d'enregistrement).

La Société s'engage à protéger l'ensemble des données à caractère personnel de l'Utilisateur, lesquelles données sont recueillies et traitées par la Société avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la Loi précitée.

8. DROIT D'OPPOSITION D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, D'EFFACEMENT ET DE SUPPRESSION DE L'ABONNE

8.1 Article applicable à la Côte d'Ivoire

Conformément à la Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de suppression de ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit adresser un courrier simple en mentionnant son identité (nom, prénom, adresse email et photocopie de sa pièce d'identité) à l'adresse suivante :

DOCYOU COTE D'IVOIRE
Marcory , Zone 4 , Rue du
7 decembre , En face du
leader price
18 bp 275 Abidjan 18
ABIDJAN LAGUNES 275, Côte d'Ivoire

8.2 Article applicable au Maroc

Conformément à la Loi Dahir n° 1-09-15 du 22 safar 1430 (18 février 2009) portant promulgation de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur bénéficie d'un droit de limitation (art.), d'accès (art.7), de rectification (art.8), d'opposition (art.9), de ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit adresser un

courrier simple en mentionnant son identité (nom, prénom, adresse email et photocopie de sa pièce d'identité) à l'adresse suivante :

DOCYOU MAROC
Angle Bd Abdelmoumen & rue Soumaya,
Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N° 22, Palmiers,
CASABLANCA, Maroc

9. SECURITE DES DONNEES

9.1 Sécurité du traitement

L'utilisation des Services proposés par la Société Doc&You impliquent la récolte et le traitement de données de santé à caractère personnel.

Ces données dites sensibles seront hébergées et stockées chez un hébergeur de données de santé partenaire par Doc&You pendant une durée maximale de dix ans (10) ans.

L'Utilisateur dispose du droit d'obtenir toutes informations qu'il jugera utile à ce sujet et ce sans délai en s'adressant à la Société Doc&You.

Côte d'Ivoire :

Soit par voie de mail : contact.ci@docnyou.com
Doit par courrier postal : Marcory , Zone 4 , Rue du
7 décembre , En face du leader price. 18 bp 275
Abidjan 18, ABIDJAN LAGUNES 275, Côte d'Ivoire

Maroc :

Soit par voie de mail : contact.ma@docnyou.com
Doit par courrier postal : Angle Bd Abdelmoumen &
rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N°
22, Palmiers, CASABLANCA, Maroc

Doc&You s'engage à ne pas utiliser les données de santé à caractère personnel à des fins autres que celles rendues nécessaires pour la réalisation du Service.

Doc&You s'engage à ne pas constituer de fichier comportant des données de santé à caractère personnel.

Doc&You s'engage à garantir la confidentialité des informations liées à la santé des Patients.

9.2 Sécurité d'ordre technique

La Société garantit avoir déployé des mesures de sécurité conformes aux exigences légales et réglementaires en vigueur aux fins d'assurer la protection des données de santé à caractère personnel qui seront transmises par le biais du Service.

A ce titre, la Société garantit à l'Utilisateur que :

- l'accès au Site relève de la responsabilité du médecin qui s'engage à maintenir la confidentialité des échanges. À ce titre, ledit médecin est garant du secret de son identifiant et de son mot de passe
- l'ensemble des échanges intervenus entre le Praticien demandeur et le(s) Praticien(s) Télé Expert(s) dans le cadre de l'exécution du Service seront réalisés par le biais d'un progiciel agréé ASIP de gestions de demande de télé-expertise

L'Utilisateur est informé que toutes les interventions techniques aux fins de la réalisation du Service s'effectueront dans le respect des dispositions légales et plus particulièrement des dispositions liées à la protection du secret professionnel.

L'Utilisateur est informé des risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre pour la réalisation du Service, et tout particulièrement en termes de :

- Défaut de sécurité dans la transmission des données ;
- Fiabilité relative des informations présentes et échangées sur le réseau de télécommunications.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Protection du site internet

La Société Doc&You est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site Internet que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, photos et autres contenus).

Dès lors, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site, de son contenu ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société Doc&You, est prohibée et

constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

10.2 Protection des signes distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et nom de domaine de la Société permettant l'accès au Service constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de la Société Doc&You.

Toute représentation, reproduction ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est prohibée et est constitutive de l'infraction de contrefaçon de marque, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.

10.3 Protection des progiciels

La Société DOC&YOU a conclu des contrats de partenariat pour l'exploitation de solutions logicielles pour la réalisation de son offre de services. A ce titre un partenariat avec la Société MAINCARE a été conclu, au terme duquel cette Société a concédé aux utilisateurs de ResoDoc.com une licence d'exploitation du Progiciel pour la solution de télé-expertise et vidéostaff.

Cette mise à disposition suppose que l'Utilisateur reconnaît et accepte :

- N'acquiescer aucun droit explicite comme implicite sur le Progiciel, du fait de son utilisation
- Que la licence d'utilisation est limitée à l'exploitation du Service tel que défini à l'article 2 des présentes CGU. Ainsi l'Utilisateur peut exploiter le Progiciel pour ses seuls besoins de fonctionnement internes et uniquement dans la limite du Territoire tel que défini par les présentes CGU.
- Que la licence d'utilisation n'est ni transférable, ni cessible.
- Que la licence d'utilisation est révocable et non exclusive
- Que la licence d'utilisation est personnelle à l'Utilisateur en conséquence, il ne pourra être étendu au bénéfice d'un tiers, sous quelques formes que ce soit sans recevoir l'accord préalable et écrit de la Société Doc&You et de ses partenaires.
- Qu'il s'engage à tout mettre en œuvre pour

interdire toute utilisation au-delà de ce qui est prévu dans les présentes CGU et à protéger de la Société Doc&You et de ses partenaires contre toute diffusion intempestive, intentionnelle ou fortuite du Progiciel. Toute utilisation du Progiciel non autorisée est illicite et tous les dommages qui en résulteraient resteront à la charge de l'Utilisateur.

- Qu'il s'engage à ne mettre, à aucun moment et sous quelque forme que ce soit, le Progiciel à sa documentation à la disposition d'un tiers et à prendre toute disposition pour que son personnel ou toute autre personne autorisée, ne conserve, ni documentation, ni copie du Progiciel concédé en dehors des locaux de l'Utilisateur.

- Qu'il s'engage à exploiter le Progiciel sous sa seule direction et responsabilité. Ainsi, la responsabilité de la Société Doc&You et de ses partenaires est exclue pour tout préjudice ou pénalité, qu'il soit direct, indirect ou consécutif, et toute perte de profits, de revenus, de données ou d'utilisation de données en relation avec l'utilisation du Progiciel.

- Qu'il s'engage à ne pas intégrer tout ou partie du Progiciel dans sa version initiale comme dans ses versions successives dans un autre Progiciel.

- Qu'il s'interdit de pratiquer le re-engineering sur le Progiciel, de décompiler le Progiciel à moins d'être autorisé par une disposition légale d'ordre public, de désassembler le Progiciel ou de mettre le Progiciel de quelque façon que ce soit sous une forme indéchiffrable par l'Homme. Il lui est également interdit de modifier, d'adapter, de traduire, de louer, de céder ou de prêter le Progiciel et de créer toute œuvre dérivée de tout ou partie du Progiciel.

- Qu'il pourra procéder à la reproduction totale ou partielle du Progiciel, quelle qu'en soit la forme, que pour effectuer des copies de sauvegardes ou des archivages, en prenant toutes les précautions de sécurité et de confidentialité nécessaires. L'Utilisateur n'aura aucun droit de propriété sur ces copies. L'Utilisateur ne modifiera aucune marque de commerce, aucun avis de droit d'auteur ni autre avis de propriété du Progiciel, et reproduira cette marque ou cet avis sur chaque copie du Progiciel. L'Utilisateur s'engage à prendre toute disposition pour que ni son personnel ni aucun tiers ne conserve ni documentation, ni copie du Progiciel concédé en dehors des locaux de l'Utilisateur.

- Qu'il s'engage à utiliser le Progiciel conformément à sa documentation et se conformera en tous points aux lois et règlements applicables.

- Que tout organisme de réglementation compétent à l'égard du Progiciel est autorisé à accéder aux locaux dans lesquels le Progiciel est utilisé, à tout moment raisonnable.

- Que la Société DOC&YOU a le droit d'auditer l'utilisation des Progiciels par le Bénéficiaire, et peut exiger, pour la réalisation de l'audit, une assistance raisonnable et l'accès aux informations, et obtenir le droit de communiquer les résultats de l'audit aux partenaires ou de céder à ses partenaires son droit d'auditer l'utilisation des Progiciels ;

- Que le Progiciel fourni par la Société Doc&You et ses partenaires dans le cadre du présent accord est un outil de gestion de l'information et de diagnostic. Son utilisation nécessite l'implication de personnes formées.

- Que le Progiciel n'est pas et n'a pas été présenté comme un outil ayant la capacité de diagnostiquer les maladies, de prescrire un traitement, ou d'effectuer toute tâche que relève de la pratique de la médecine.

- Qu'il est responsable de l'exactitude et de la qualité des données qu'il insère dans le Progiciel. Ainsi, le Bénéficiaire reconnaît que la Société Doc&You et ses partenaires n'ont 1/ aucun contrôle et aucune responsabilité sur l'utilisation du contenu clinique que fait le Bénéficiaire, 2/ aucune connaissance des circonstances spécifiques dans lesquelles le Bénéficiaire va utiliser ce contenu clinique.

- Qu'il est informé que la Société Doc&You et de ses partenaires ne fournissent pas de services médicaux aux patients et ne sont pas impliqués dans la pratique de la médecine et que l'utilisation du Progiciel par le Bénéficiaire ne le dispense pas de son obligation d'exercer un jugement médical indépendant en rendant les services de soins de santé aux patients. Le Bénéficiaire reconnaît que l'obligation professionnelle envers le patient dans la fourniture de services de santé repose uniquement sur le professionnel de santé qui fournit ces services.

- Que le contrat de licence d'utilisation n'entraîne aucun transfert de propriété du Progiciel au profit du Bénéficiaire. Le Progiciel reste la propriété de la Société Doc&You et de ses partenaires, quels que soient la forme, le langage, le support du programme ou de la langue utilisée. Le Bénéficiaire s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement par l'intermédiaire de tiers auxquels il serait associé aux droits de propriété intellectuelle de la Société Doc&You et de ses partenaires sur le Progiciel. Il est strictement interdit

au Bénéficiaire de publier tout résultat de tests de performance exécutés sur les Progiciels.

- Qu'il lui est interdit d'accéder aux programmes sources du Progiciel.

- Qu'en cas de résiliation ou d'expiration de la licence d'utilisation et des présentes CGU, l'Utilisateur s'engage à cesser immédiatement toute utilisation du Progiciel, et à supprimer ou restituer le Progiciel et toutes les copies qui pourraient en exister avec tous les supports et fournitures correspondants, quels qu'en soient le support et l'objet, et à confirmer par écrit la suppression ou la restitution sous 5 jours ouvrés à compter de la date de résiliation.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

11.1 Disponibilité du service

La Société Doc&You assure l'hébergement et la maintenance corrective du Service 24h/24 7j7 avec une disponibilité de 99.9 %.

Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, la Société n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

En cas d'incident ou d'indisponibilité temporaire du Service, Doc&You s'engage à rétablir le Service dans les meilleurs délais. Doc&You ne pourra toutefois pas être tenu responsable de l'impact éventuel d'une indisponibilité du Service lié à un dysfonctionnement de la connexion internet du Praticien et/ou de l'établissement de santé.

Doc&You assure la maintenance évolutive du Site en termes de maintien de la configuration d'hébergement et d'exploitation du Site au meilleur niveau technique possible, d'intégration de contenus sélectionnés et validés par l'Utilisateur, de fourniture de nouvelles fonctionnalités et/ou de mises à jour, de mise en conformité du Site avec des dispositions légales et ou réglementaires.

Doc&You garantit que la maintenance corrective et évolutive de l'hébergement et de l'exploitation du Site sera assurée soit par lui soit par des tiers autorisés. Néanmoins, Doc&You ne peut se porter fort des garanties imputables aux tiers, Partant la Société Doc&You se délie de toutes responsabilités

afférentes aux obligations de Service assurées par lesdits tiers.

11.2 Modification du site et des présentes CGU

La Société Doc&You se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et les services ainsi que les présentes CGU, notamment pour les adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalité existantes.

Ces modifications seront soumises pour information préalable à l'Utilisateur qui devra les accepter. Le cas échéant, dans l'hypothèse où l'utilisateur ne les accepterait pas l'accès aux Services cessera immédiatement.

11.3. Liens vers des sites tiers

Le Site Internet peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet de tiers, notamment vers les sites d'organismes liés à la santé et au monde médical en général.

A cet égard, compte tenu du caractère évanescent du contenu qui peut y être diffusé, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits sites Internet de tiers contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

11.4 Responsabilité de l'utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site Internet et du Service auquel il accède depuis le Site Internet.

La Société Doc&You ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Site Internet et/ou du Service qu'il procure.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par lui du Service et/ou du Site Internet.

11.5 Limitation de responsabilité de la Société Doc&You

La responsabilité de Doc&You envers l'Utilisateur ne pourra être engagée qu'au titre d'un préjudice direct et immédiat dont le lien de cause à effet avec une inexécution d'une obligation découlant des présentes CGU imputable à Doc&You doit être préalablement démontré.

Le montant de l'indemnisation du préjudice direct ne saura excéder 5 000 euros.

Doc&You déclare être garantie par une Police d'assurance pour ses Services.

12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure entendu, comme les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

13. RÉCLAMATION ET RÉSILIATION

Pour toute information relative au fonctionnement du Service, l'Utilisateur est invité à se reporter à la rubrique « Contactez-nous » accessible sur le Site Internet dans son espace professionnel ou à adresser sa réclamation à notre Service Client aux adresses indiquées ci-dessous.

Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier son Compte professionnel en contactant la Société Doc&You aux coordonnées suivantes :

Côte d'Ivoire :

Soit par voie de mail : contact.ci@docnyou.com

Doit par courrier postal : Marcory , Zone 4 , Rue du 7 décembre , En face du leader price. 18 bp 275 Abidjan 18, ABIDJAN LAGUNES 275, Côte d'Ivoire

Maroc :

Soit par voie de mail : contact.ma@docnyou.com

Doit par courrier postal : Angle Bd Abdelmoumen & rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N° 22, Palmiers, CASABLANCA, Maroc

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

14.1 Tout désaccord sur l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation relèvera de la loi en vigueur et de la compétence des juridictions sur le territoire duquel le Service est proposé, à l'exclusion de toute autre législation.

14.2 Sans préjudice de l'article 14.1, lors du recours à la Télé-expertise, tout désaccord sur l'interprétation ou l'application du présent contrat relèvera de la compétence des juridictions du ressort duquel relève le Médecin Télé-expert ainsi que du droit applicable à l'exercice de son art à l'exclusion de toute autre législation.

Dans l'hypothèse où une clause particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des Conditions générales n'en serait aucunement affectée.

En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.