



SERVICES POUR LES PATIENTS ET LEURS PROCHES

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION GRAND PUBLIC

AVANT-PROPOS

ResoDoc.com est une plateforme web et mobile de mise en relation des patients avec des professionnels de santé ou établissements de santé en Afrique du Nord et de l'Ouest et qui n'a aucune vocation à donner des conseils relatifs à la santé des Personnes.

Il est précisé que **la plateforme Resodoc.com a pour unique ambition de faciliter l'accès à des soins de qualité en Afrique et n'assure pas de prestation médicale.**

EN CAS D'URGENCE, COMPOSER LE NUMERO DES URGENCES MEDICALES OU SE RENDRE DIRECTEMENT AU SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES LE PLUS PROCHE

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1. PRESENTATION DE LA SOCIETE

Les services accessibles sur resodoc.com sont édités par la Société DocnYou, ci-après désignée également Doc&You.

Maroc : DocnYou Maroc est SARLAU, Au capital Social de 100.000,00 Dirhams, situé Angle Bd Abdelmoumen & rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N° 22, Palmiers, Casablanca

Côte d'Ivoire : Docnyou CI est une Société Anonyme Simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Abidjan sous le numéro CI-ABJ-2018-B-03983 située à Abidjan, Commune de MARCORY-ZONE 4, Rue du 7 Décembre, BP 275 ABIDJAN 18

Le site resodoc.com est hébergé

Maroc : auprès de la société Inwi 20190 Casablanca Sidi Maarouf, lotissement La Colline

Côte d'Ivoire : auprès de la société NSIA, lot 1448 îlot 147, Abidjan Cocody 2 Plateaux | 01 BP 1122 Abidjan 01

1.2. DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, certains termes sont définis comme suit :

CGU ou Conditions Générales d'Utilisation : désignent les conditions générales d'utilisation des services (www.resodoc.com) souscrits par l'Utilisateur.

Données(s) : toutes les données informatiques (professionnel de santé ou patient) hébergées dans le cadre du recours au service.

Equipements : tout support informatique permettant une connexion à Internet.

Etablissement de santé : s'entend de tout établissement autorisé sur son territoire à prendre en charge la santé des patients, usagers du système de santé. Il peut s'agir d'un établissement de santé public ou privé.

Incidents : désigne toute anomalie ou dysfonctionnement des Services indépendamment d'une mauvaise utilisation.

Médecin Demandeur : Médecin ayant accès aux

solutions de la plateforme resodoc.com qui sollicite le service de Télé-expertise médicale.

Médecin Télé-expert : Médecin Expert ayant souscrit un contrat de Télé expertise médicale avec la Société Doc&You.

Prestation (s) : désigne toute consultation ou tout acte médical ou de soin proposé et réalisé par un Professionnel de Santé via les Services proposés par la plateforme ResoDoc de la société Doc&You.

Proche : toute personne qui finance pour le compte du Patient, un accès au soin.

Professionnel de Santé ou Praticien : désigne les professionnels de santé utilisateurs des Services proposés par la plateforme ResoDoc de la Société Doc&You..

Serveurs : désigne les infrastructures informatiques connectés au réseau Internet et qui permettent d'héberger le site : www.resodoc.com ainsi que les données récoltées dans le cadre de l'utilisation du service.

Service : désigne l'ensemble des services proposés par la société Doc&You via le Site Internet www.resodoc.com tels que défini dans la section 2. Description du service.

Site Internet : désigne le site www.resodoc.com édité et exploité par la société Doc&You et permettant d'accéder aux Services.

Société : désigne la société Doc&You qui édite et exploite le Site Internet et fournit le Service aux Utilisateurs, aux Professionnels de santé et aux Etablissements de santé ainsi que toutes les filiales agissant pour son compte et en son nom, sur les territoires desquels le Service est proposé.

Utilisateur ou Patient : désigne toute personne physique qui accède au Site Internet et bénéficie du Service dans le cadre d'un usage strictement privé.

1.3. CHAMPS D'APPLICATION

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions

Générales d'Utilisation, ci-après CGU, que l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris.

En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Service ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

2.1. OBJECTIF DES SERVICES

ResoDoc.com a pour objectif de faciliter l'accès à des soins de qualité en Afrique pour les personnes qui résident sur le territoire et ainsi d'améliorer les flux et de faciliter la qualité de la prise en charge de Patients (les Utilisateurs) par les Professionnels de Santé et/ou les Etablissements de santé.

Pour ce faire, ResoDoc.com propose à l'Utilisateur plusieurs services :

- L'annuaire de professionnels de santé en ligne
- La prise de rendez-vous en ligne et la gestion de vos rendez-vous

Il propose également des services optionnels, auquel l'Utilisateur et ses proches peut avoir accès sous réserve de paiement, il s'agit du :

- RésoDoc pré paiement
- Contribution aux soins

Enfin, l'Utilisateur est informé que ResoDoc.com permet aux Professionnels de santé d'avoir accès à des services facilitant une prise en charge médicale de qualité tels que:

- La possibilité d'avoir un avis médical à distance d'un autre Professionnel de santé
- La possibilité d'être adressé à un autre Professionnel de santé pour être pris en charge à proximité ou loin de son domicile

Pour accéder au Service de ResoDoc.com, l'Utilisateur doit créer un Espace Personnel via un formulaire dans lequel il devra renseigner son nom et son (ses) prénom (s) ainsi qu'un numéro de téléphone portable ou une adresse mail

L'Espace Personnel ainsi créé est sécurisé par un mot de passe.

2.2. LA PRISE DE RENDEZ-VOUS MEDICAUX

EN LIGNE

L'Utilisateur accède à ce service en se connectant sur l'adresse web suivante : www.ResoDoc.com.

Cet accès est gratuit.

ResoDoc.com permet aux Patients d'identifier un Professionnel de santé selon sa spécialité et sa situation géographique en renseignant un formulaire accessible par le Site internet.

Les résultats de la recherche apparaissent de manière immédiate et renseignent l'Utilisateur sur le domaine d'expertise du Professionnel de santé et, si disponible, le coût de la consultation. Si le Professionnel de santé est inscrit aux Services de ResoDoc.com, l'Utilisateur peut avoir accès à ses disponibilités calendaires et peut être informé du reste à payer de la Prestation après une éventuelle prise en charge par un assureur.

L'Utilisateur peut directement prendre rendez-vous en ligne pour lui ou pour l'un de ses proches, dès lors qu'il y est autorisé, avec un Professionnel de santé Inscrit.

Une confirmation du rendez-vous est envoyée par SMS ou par mail.

L'Utilisateur peut annuler le rendez-vous en ligne 24 heures avant sa tenue.

Dans le cas où un prépaiement a été effectué (voir 2.3. Service ResoDoc de paiement en ligne), la société Doc&You procédera au remboursement des sommes payées par l'Utilisateur sans préjudice des frais de gestion qui restent dus à ResoDoc.com.

Au-delà du délai de 24h, la somme réservée est conservée par le Professionnel de santé

2.3. SERVICE RESODOC DE PAIEMENT EN LIGNE

Le service ResoDoc de paiement en ligne permet à l'Utilisateur de payer en tout ou partie un rendez-vous médical, ou une hospitalisation alors même que la prestation n'a pas encore été réalisée.

Il est précisé que si la prestation n'est pas réalisée pour une cause non imputable à l'Utilisateur l'intégralité des sommes pré payées lui sera remboursée, sans préjudice des frais de gestion qui restent dus à ResoDoc.com.

Est considérée comme une cause non imputable à l'Utilisateur :

- L'annulation du Rendez-vous par le médecin ou l'Etablissement de santé sans motif légitime
- L'impossibilité pour cause de Force Majeure

Est en revanche, présumée imputable à l'Utilisateur l'annulation par le Professionnel de santé ou l'Etablissement de santé :

- Due au comportement irrespectueux de l'Utilisateur envers le Professionnel de santé ou l'Etablissement de santé
- Des notes d'honoraires déjà émises et non honorées par l'Utilisateur
- L'incompatibilité de la demande de l'Utilisateur et la compétence du Professionnel de santé ou du savoir-faire de l'Etablissement de santé.

Le service ResoDoc de paiement en ligne permet un pré paiement de la prestation depuis l'étranger, par des personnes autres que le Patient, ci-après dénommé « le Proche ».

Les modalités d'accès à ce service sont prévues à l'article 2.4 des présentes CGU.

Les modes de paiement peuvent varier selon les territoires sur lesquels le service est proposé

2.4 SERVICE RESODOC DE CONTRIBUTION AUX SOINS (SERVICE OPTIONNEL)

Afin de permettre aux personnes manifestant un besoin de santé d'avoir accès à des soins de qualité malgré des ressources financières limitées, ResoDoc.com propose une solution de contribution aux soins en ligne.

Pour y accéder, l'Utilisateur adresse via ResoDoc.com, un Mail ou un SMS aux Proches auxquels il propose le Service. Il doit à ce titre renseigner leurs identités, leurs adresses mail ou leurs numéros de téléphone.

Le Mail ou le SMS contient un lien internet qui permet au Proche, s'il y consent, d'accéder directement au paiement. Les modes de paiement sont différents selon l'origine géographique du paiement. Le détail est accessible sur la plateforme.

L'Utilisateur est informé du montant obtenu par la contribution financière de ses Proches via son compte Utilisateur.

En aucun cas, Doc&You peut être tenue responsable des litiges opposant le Patient et le Proche ayant pour source directe ou indirecte, l'utilisation du service Contribution aux soins.

En aucun cas, il peut être reproché à la Société Doc&You d'avoir violé le secret professionnel en permettant à des tiers de participer aux soins requis par le Patient, bénéficiaire.

2.5 ACCES AU RESEAU MEDICAL

Afin de faciliter une prise en charge médicale de qualité, la Société Doc&You permet à l'Utilisateur, qui le souhaite, d'autoriser le Professionnel de santé et/ou l'Etablissement de santé par lequel il est pris en charge, d'avoir accès pour sa situation de santé personnelle à des services de Télé expertise médicale ou de Vidéo-staff médical . Un service d'adressage médical peut être également proposé si la prise en charge médicale du patient l'exige.

2.5.1 La Télé expertise médicale.

Après avoir été informé, l'Utilisateur peut autoriser le Professionnel de santé , auquel il a eu accès grâce à ResoDoc.com, à faire appel à l'expertise d'un confrère médecin Télé-expert national ou international et dont la compétence médicale est nécessaire à une prise en charge de qualité de la santé de l'Utilisateur.

A cette fin, il appartient au Professionnel de Santé de proposer, dans la mesure du possible, plusieurs noms de Médecins Télé- expert.

L'Utilisateur choisit l'un d'entre eux après avoir obtenu toutes les informations qu'il a jugé utile pour effectuer un choix éclairé.

Le Médecin Télé-expert choisi est contacté via une plateforme sécurisée sur laquelle le Médecin Télé-expert sollicité et le Médecin demandeur ont préalablement créé un compte d'échange personnel et sécurisé.

Sur ce compte, l'Utilisateur autorise le Médecin demandeur à y apposer tous documents médicaux permettant au médecin expert de rendre son avis médical conforme aux bonnes pratiques médicales. A ce titre, le Médecin Télé-expert peut solliciter tout autre document, acte médical ou examens cliniques qu'il juge utile pour se prononcer. En cas de refus du Patient de se soumettre à la demande du Médecin Télé-expert, ce dernier est en droit de ne pas répondre à la demande d'expertise.

Le médecin Télé-expert sollicité rend son expertise via la plateforme resodoc.com dans son Espace Professionnel sécurisé. Son Expertise sera automatiquement transmise dans l'Espace Professionnel du Médecin Demandeur. L'avis expert est rédigé par écrit, daté et signé de son nom.

La sollicitation d'un avis médical d'expert peut être un service payant qui fait l'objet d'un pré-paiement via le service ResoDoc.com tel que prévu à l'article 2.3 des présentes CGU,.

Par ailleurs, le Patient est informé que le médecin Télé-expert peut être rémunéré pour son expertise, selon des tarifs préalablement indiqués. Cette rémunération ne remplace pas le paiement de la commission de resodoc.com ainsi que celle liée à la prestation du Médecin Demandeur, mais s'y ajoute.

2.5.2 La vidéo-expertise en staff médical.

L'Utilisateur est informé que le médecin auquel il a eu accès via ResoDoc.com, peut effectuer une demande d'avis médical en vidéo-conférence sur son dossier. L'objectif étant de favoriser l'échange d'expertise autour du dossier médical du patient afin de permettre à celui-ci une prise en charge médicale pertinente, efficace et de qualité.

L'avis ainsi obtenu doit être tracé dans le dossier du patient.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que l'accès à la vidéo-expertise est une prestation pouvant donner lieu à rémunération, dont le montant sera préalablement indiqué par le Médecin Demandeur à l'Utilisateur.

Cette rémunération ne remplace pas le paiement de la prestation réalisée par ResoDoc.com ainsi que celle du médecin demandeur, mais s'y ajoute.

2.5.3 Le Forum médical professionnel

L'Utilisateur est informé que le médecin auquel il a eu accès via ResoDoc.com, peut participer à un Forum médical professionnel dont l'unique objectif est d'aider à l'amélioration de la qualité des soins.

A toutes fins utiles, il est précisé que le médecin s'engage à anonymiser toute information sur laquelle il s'appuierait pour participer audit Forum.

2.5.4 Le service Resodoc d'adressage médical

L'Utilisateur peut se voir proposer par le Professionnel de Santé une solution de prise en charge médicale à distance de son lieu de vie, dans son pays ou dans d'autres pays d'Afrique francophone ou en France, dès lors que son état de santé exige une prise en charge spécifique.

Ainsi, le médecin adresse à l'Utilisateur une liste de médecins et d'établissements via ResoDoc.com dans laquelle est renseignée leur spécialité, leur expertise, leur lieu d'exercice et leur honoraire et pour les Etablissements de santé, les couts prévisibles du séjour hospitaliser.

En fonction de ces critères, l'Utilisateur est libre de formuler son choix

2.5.5. L'intermédiation pour l'organisation du séjour médical (service optionnel)

ResoDoc.com peut proposer une solution d'organisation du voyage médical à l'Utilisateur, en se faisant l'intermédiaire de professionnels permettant la réservation des titres de transport, de l'hébergement ou encore de TAXI sur place.

Ce service donne lieu à l'édition d'un devis adapté

aux besoins exprimés par l'Utilisateur. L'acceptation de l'Utilisateur vaut mandat au profit de ResoDoc.com.

2.6. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

Tout Utilisateur a accès au Service dès lors qu'il accepte et reconnaît satisfaire aux conditions suivantes :

- i. Etre majeur et être doté de la capacité juridique à souscrire aux présentes CGU. L'Utilisateur peut, en sa qualité de représentant légal d'une personne juridiquement incapable ou déclarée comme telle par une autorité judiciaire (mineur, incapable majeur sous tutelle) souscrire aux présentes CGU dès lors qu'il démontre y être autorisé par la personne qu'il représente ou par les autorités judiciaires. L'Utilisateur prend à ce titre, la responsabilité des informations qu'il transmet à DOC&YOU.
- ii. Etre autorisé par l'Utilisateur à faire appel aux services de ResoDoc.com pour son compte.
- iii. Reconnaître avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les accepter sans restriction ni réserve.
- iv. Consentir à la collecte et au traitement de données personnelles afin d'assurer le bon fonctionnement du Service, et ce dans le strict respect des règles de protection des données personnelles en vigueur sur le territoire du Pays où les présentes CGU sont applicables.
- v. Créer un compte personnel et fournir les informations nécessaires au bon fonctionnement du Service de prise de rendez-vous
- vi. Accéder au Service en utilisant sa véritable identité et s'engager à renseigner des informations authentiques

2.7. LIMITATIONS DU SERVICE

La mise en œuvre de la Prestation ainsi que les informations déclarées par le Professionnel de Santé sont sous son entière responsabilité.

La Société ne peut être tenue responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de la Prestation proposée par le Professionnel de Santé et ne peut être redevable des frais éventuels engagés

par l'Utilisateur dans ce cadre.

L'utilisation du Service par le Professionnel de Santé n'exempt ni n'atténue en aucune façon celui-ci de ses obligations professionnelles et de sa responsabilité vis-à-vis de l'Utilisateur.

Par ailleurs, chaque demande de rendez-vous formulée par l'Utilisateur est soumise à la disponibilité du Praticien. En aucun cas, sa responsabilité ni de celle de DOC&YOU ne peut être recherchée en cas :

- d'absence de réponse à une sollicitation de la part d'un Utilisateur,
- en cas d'indisponibilité du Professionnel de Santé,
- ou de la modification ou annulation éventuelle du rendez-vous.

3 INFORMATIONS SUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

DOC&YOU met à disposition du Professionnel de Santé une page sur laquelle ce dernier peut renseigner des informations le concernant ou concernant son exercice médical (diplômes, honoraires etc...).

Ces informations sont fournies par les Professionnels de Santé. Afin de garantir une fiabilité à ses Services, la Société peut vérifier auprès du Conseil de l'Ordre des Médecins compétent, la véracité des informations ainsi déclarées. Cette vérification se limite aux informations d'ordre professionnel.

Par ailleurs, lors de son adhésion au Service, chaque Professionnel de Santé s'engage à respecter strictement le Code de déontologie qui leur est applicable.

4 OBLIGATION DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder et utiliser le Site ou le Service fourni par la Société à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société et/ou des Professionnels de Santé.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis par la Société dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site ou du Service ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du Site.

De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser le Site et les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes CGU et pour une utilisation strictement personnelle et à des fins non lucratives.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société DOC&YOU aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Site Internet et qu'elle se réservera le droit d'agir en justice pour engager les actions judiciaires contre l'Utilisateur qu'elle jugera appropriée.

5 PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

5.1. NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, l'Utilisateur sera amené à renseigner des données personnelles le concernant, parmi lesquelles :

- Son nom et prénom
- Son numéro de téléphone
- Sa date de naissance
- Son adresse email
- Son genre
- L'objet de sa demande
- Numéro d'identifiant personnel

5.2. FINALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Les données personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre des services ResoDoc.com. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du Service et ne sont utilisées uniquement que pour :

- Transmettre au Professionnel de santé les

- informations nécessaires à l'organisation et la préparation du rendez-vous de l'Utilisateur
- Permettre à l'Utilisateur de gérer à tout moment l'ensemble de ses rendez-vous via un compte personnel sécurisé
- Envoyer à l'Utilisateur des emails administratifs ou SMS, (Exemple : pour l'informer de la confirmation d'un rendez-vous, de sa modification ou de son annulation / rappeler les rendez-vous programmés etc...)
- Traiter les demandes reçues par le Service Client de la Société DOC&YOU

5.3. ACCES AUX INFORMATIONS

En adhérant au service proposé par la société DOC&YOU, chaque Professionnel de santé ayant accès aux données personnelles des Utilisateurs s'engage à garantir la confidentialité et le respect du secret professionnel auquel il est soumis.

La société DOC&YOU s'engage à ne transmettre ces données à caractère personnel à aucun autre tiers non autorisé.

5.4. UTILISATION DE COOKIES

Un cookie est une suite d'informations envoyée par un site Internet à un ordinateur sous la forme d'un petit fichier de données. Les cookies sont utiles pour faciliter la personnalisation de l'accès des services en ligne. Ils peuvent être utilisés pour une authentification, une session, stocker une information spécifique comme les préférences. Le stockage des cookies se fait par le biais du navigateur Web utilisé par l'internaute (par exemple Internet Explorer).

Il existe deux types de cookies : les cookies de session sont supprimés de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur, les cookies permanents restent stockés sur votre ordinateur après la fermeture du navigateur.

Les cookies sont cependant anonymes et ne sont en aucun cas utilisés pour collecter des informations personnelles.

Le Site www.resodoc.com utilise des cookies pour permettre et faciliter la communication par voie

électronique, fournir les services en ligne souscrits par ses Utilisateurs, analyser l'utilisation du site dans l'objectif d'améliorer la qualité de ses sites, collecter des données générales (non nominatives) sur ses clients à des fins de communication ciblée, y compris la fourniture d'informations ciblées sur les produits ou services fournis par la Société.

L'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur (désactivation de tout ou partie des cookies).

La désactivation des cookies peut entraîner l'indisponibilité de certains services auxquels ils sont associés. Elle n'empêche pas l'accès aux espaces non-réservés du site.

Par ailleurs, la Société Doc&You garde trace des connexions à son site, et notamment de leur origine. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques. Les données correspondantes ne comportent pas de données personnelles, et sont détruites après usage.

5.5. DÉCLARATION AUX AUTORITES DE PROTECTION DE LA DONNEE

AU MAROC

Conformément aux dispositions de la Loi Dahir n° 1-09-15 du 22 safar 1430 (18 février 2009) portant promulgation de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé que les fichiers clients de la Société ont fait l'objet d'une déclaration auprès de La Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP) sous le numéro XXXXXXX

EN COTE D'IVOIRE

Conformément aux dispositions de la Loi du n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé que les fichiers clients de la Société ont fait l'objet d'une déclaration auprès de l'Autorité de régulation des télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) sous le numéro XXXXXXX

La Société s'engage à protéger l'ensemble des

données à caractère personnel de l'Utilisateur, lesquelles données sont recueillies et traitées par la Société avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la Loi précitée.

5.6. OPTION SERVICE « TELE EXPERTISE MEDICALE ET ADRESSAGE MEDICAL »

Si l'Utilisateur opte pour le service « Télé-expertise médicale », des données de santé à caractère personnelle doivent être transmises sous format numérique.

Ces données dites sensibles seront hébergées et stockées chez un hébergeur de données de santé partenaire par DOC&YOU.

L'Utilisateur dispose du droit d'obtenir toutes informations qu'il jugera utile à ce sujet et ce sans délai en s'adressant à la Société DOC&YOU soit par voie de mail : contact@docnyou.com soit par courrier postal :

AU MAROC

Soit par voie de mail : contact.ma@docnyou.com
Doit par courrier postal : Angle Bd Abdelmoumen & rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N° 22, Palmiers, CASABLANCA, Maroc

EN COTE D'IVOIRE

Soit par voie de mail : contact.ci@docnyou.com
Doit par courrier postal : Marcory , Zone 4 , Rue du 7 décembre , En face du leader price. 18 bp 275 Abidjan 18, ABIDJAN LAGUNES 275, Côte d'Ivoire

DOC&YOU s'engage à ne pas utiliser les données de santé à caractère personnel à des fins autres que celles rendues nécessaires pour la réalisation de la prestation de services de Télé- expertise médicale.

DOC&YOU s'engage à ne pas constituer de fichier comportant des données de santé à caractère personnel.

DOC&YOU s'engage à garantir la confidentialité des informations liées à la santé des Utilisateurs.

La conservation des données de santé à caractère personnel relèvera de la responsabilité propre du professionnel de santé sollicité.

5.7. DROIT D'OPPOSITION D'ACCÈS, DE RECTIFICATION, D'OPPOSITION, D'EFFACEMENT ET DE SUPPRESSION DE L'UTILISATEUR

AU MAROC

Conformément à la Loi Dahir n° 1-09-15 du 22 safar 1430 (18 février 2009) portant promulgation de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur bénéficie d'un droit de limitation (art.), d'accès (art.7), de rectification (art.8), d'opposition (art.9), de ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit adresser un courrier simple en mentionnant son identité (nom, prénom, adresse email et photocopie de sa pièce d'identité) à l'adresse suivante :

Angle Bd Abdelmoumen & rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N° 22, Palmiers, Casablanca

EN COTE D'IVOIRE

Conformément à la Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de suppression de ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit adresser un courrier simple en mentionnant son identité (nom, prénom, adresse email et photocopie de sa pièce d'identité) à l'adresse suivante :

Marcory , Zone 4 , Rue du 7 decembre , En face du leader price, 18 bp 275 Abidjan 18
ABIDJAN LAGUNES 275, CÔTE D'IVOIRE

6. PAIEMENTS,

Les prestations proposées par DOC&YOU sont payantes. Néanmoins, l'Utilisateur doit distinguer entre le tarif proposé par le professionnel de santé et/ou celui de l'établissement de santé sollicité, celui proposé par le Médecin Demandeur et celui consécutif à la prestation de service proposé par DOC&YOU.

DOC&YOU traite :

EN EUROPE tous les paiements effectués via sa

plateforme dans un compte de cantonnement ouvert auprès de la société OONEX S.A., établissement de paiement agréé de droit Belge, au capital de 350.000,00 euros, immatriculée au registre des personnes morales sous le numéro 0849.185.510 dont le siège social se situe au 367 Avenue Louise – 1050 Ixelles – Belgique).

AU MAROC tous les paiements effectués via sa plateforme dans un compte ouvert auprès de la société Vantage Payment Systems, Capital 6.000.000,00Dhs, immatriculée au registre du Commerce de Casablanca, sous le numéro R.C. 232061 ayant son siège au 17, Bd My Youssef, Casablanca,

EN COTE D'IVOIRE tous les paiements effectués via sa plateforme dans un compte ouvert auprès de la société Ecobank Transnational Incorporated (ETI), établissement de crédit, constitué sous la forme d'une Société Anonyme, au capital Autorisé de : 1.276.664.511,95 de Dollars Eus, enregistré au RCCM à Lomé (République du Togo) sous le numéro 1986 B 1575 du 02 mai 1986 et dont le Siege Social est situé 2365, Boulevard du Mono - BP : 3261 Lomé – Togo

7. RÉTRACTATION

Le délai de rétractation est une période pendant laquelle un consommateur peut renoncer à un achat de biens ou de services.

L'utilisation du droit de rétractation entraîne l'annulation de la prestation commandée. Toutefois, lorsqu'avec l'accord explicite du Client la prestation de services demandée a débuté avant l'expiration du délai de rétractation, ledit accord valant par ailleurs renonciation au droit de rétractation, le Client devra régler l'intégralité des frais de prestation facturés à la Société Doc&You.

La Société Doc&You se réserve le droit de facturer, en cas d'annulation, en complément des frais de prestation déjà débutés, jusqu'à 50 euros de frais de gestion.

Les Professionnels peuvent également soumettre l'annulation de la Prestation à des conditions, qui pour être opposables à l'Utilisateurs, doivent lui avoir été communiquées au moment de la prise de

rendez-vous.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1. PROTECTION DU SITE INTERNET

La Société DOC&YOU est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site Internet que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, photos et autres contenus).

Dès lors, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site, de son contenu ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société DOC&YOU, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

8.2. PROTECTION DES SIGNES DISTINCTIFS

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et nom de domaine de la Société permettant l'accès au Service constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de la Société DOC&YOU.

Toute représentation, reproduction ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est prohibée et est constitutive de l'infraction de contrefaçon de marque, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

9.1. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

DOC&YOU fait ses meilleurs efforts afin de rendre son Service disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, la Société n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de la Société ne peut pas être

engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le Site www.resodoc.com.

9.2. MODIFICATION DU SITE et des CGU

La Société DOC&YOU se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et les services ainsi que les présentes CGU, notamment pour les adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalité existantes sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à des indemnités.

9.3. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site Internet et du Service auquel il accède depuis le Site Internet.

La Société DOC&YOU ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Site Internet et/ou du Service qu'il procure.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par lui du Service et/ou du Site Internet.

9.4. LIENS VERS DES SITES TIERS

Le Site Internet peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet de tiers, notamment vers les sites d'organismes liés à la santé et au monde médical en général.

A cet égard, compte tenu du caractère évanescent du contenu qui peut y être diffusé, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits sites Internet de tiers contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

10. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne pourra pas être

recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure, notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

11. RÉCLAMATION ET RÉSILIATION

Pour toute information relative au fonctionnement du Service, l'Utilisateur est invité à se reporter à la rubrique « Contactez-nous » accessible sur le Site Internet ou à adresser sa réclamation à notre Service Client aux adresses indiquées ci-dessous.

Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier son Compte personnel en contactant la Société DOC&YOU aux coordonnées suivantes :

Côte d'Ivoire :

Soit par voie de mail : contact.ci@docnyou.com
Doit par courrier postal : Marcory , Zone 4 , Rue du 7 décembre , En face du leader price. 18 bp 275 Abidjan 18, ABIDJAN LAGUNES 275, Côte d'Ivoire

Maroc :

Soit par voie de mail : contact.ma@docnyou.com
Doit par courrier postal : Angle Bd Abdelmoumen & rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, Etage 5, N° 22, Palmiers, CASABLANCA, Maroc

12. NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU venaient à être déclarée nulle par une autorité de Justice, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou par une décision de Justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations.

13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

13.1 Tout désaccord sur l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation relèvera de la loi en vigueur et de la compétence des juridictions sur le territoire duquel le Service est proposé, à l'exclusion de toute autre législation.

13.2 Sans préjudice de l'article 13.1, lors du recours à la Télé-expertise, tout désaccord sur l'interprétation ou l'application du présent contrat relèvera de la compétence des juridictions du ressort duquel relève le Médecin Télé-expert ainsi que du droit applicable à l'exercice de son art à l'exclusion de toute autre législation.

Dans l'hypothèse où une clause particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des Conditions générales n'en serait aucunement affectée.

En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi